



Polish Project
Management
Office Award

Polish PMO Award 2024

BEST PMO – Towards Excellent Project Culture





ING Bank Śląski S.A.

ING Bank Śląski S.A. jest obecny na polskim rynku od 1989 roku, a od 1994 roku jest notowany na Giełdzie Papierów Wartościowych S.A. W ciągu ponad trzydziestu lat swej działalności ING Bank Śląski S.A. zdobył pozycję jednego z największych banków w Polsce. Grupa świadczy swoje usługi w obszarze bankowości detalicznej oraz korporacyjnej, leasingu, faktoringu oraz rynków pieniężnych i kapitałowych. Grupa obsługuje 5,0 mln klientów poprzez rozbudowaną sieć placówek oraz nowoczesne kanały zdalnej obsługi.

Transformacja portfela projektów: hybrydowy model zarządzania zmianą i backlog na miarę przyszłości

Wdrożenie nowego standardu oraz modelu zarządzania zmianą i backlogiem zadań umożliwiło kompleksowe podejście do przeprowadzanej transformacji w banku. Naszym celem było rozszerzenie perspektywy portfela o zmiany realizowane na poziomie jednostek organizacyjnych, z wyróżnieniem tych o strategicznym znaczeniu.

Transformacja obejmowała trzy kluczowe obszary: technologiczny, procesowy oraz organizacyjny. Jeden, zintegrowany backlog zadań zapewnia pełną, wielowymiarową i spójną informację zarządczą, wspierając analizy predyktywne, co przekłada się na bardziej efektywne zarządzanie portfelem zmian, w tym zasobami i finansami.

Dodatkowo, widoczność zależności między zadaniami projektowymi a innymi realizowanymi w banku pozwala na optymalne ustalanie priorytetów, monitorowanie postępów oraz eliminację potencjalnych opóźnień.

Nasz hybrydowy model, łączący tradycyjne metody zarządzania projektami z Agile, charakteryzuje się elastycznością, co umożliwia jego dostosowanie do specyficznych potrzeb różnych branż, wspierając rozwój oraz efektywność operacyjną organizacji.



**ŚRUBENA
UNIA**

Śrubena Unia Sp. z o.o.

Śrubena Unia Sp. z o.o. istnieje na rynku od 1832 roku. Jest jednym z największych producentów elementów złącznych w Polsce i Europie. Dzięki wykorzystaniu technologii na zimno i na gorąco, spółka produkuje śruby, nakrętki, wkręty i wyroby rysunkowe w bardzo szerokim zakresie wymiarowym i asortymentowym. Obecnie w średnicach od M5 do M56 oferuje produkty we wszystkich klasach własności mechanicznych (śruby w klasach od 4.6 do 12.9 i nakrętki w klasach od 5 do 12) wykonywane zarówno według standardów, jak i indywidualnych wymagań.

Wdrożenie Biura Zarządzania Projektami (PMO) jako gospodarza obszaru projektowego gwarantującego sprawną realizację strategii.

Stworzenie od podstaw biura zarządzania projektami, które sprawnie zarządza projektami strategicznymi w organizacji. Pozwala to skutecznie wdrażać strategię w organizacji, jak również sprawnie zarządzać portfelem projektów strategicznych w zależności od dynamicznie zmieniającego się otoczenia. Stworzenie modelu fazowego do wdrażania strategii poprzez zarządzanie projektami wkomponowanymi w działalność operacyjną przedsiębiorstwa. Model ten pozwala zarządzać projektami, zasobami ludzkimi oraz sprawnie osiągać cele projektowe, które mają znaczący udział w realizacji celów strategicznych. Wyszkolenie grupy osób, która może prowadzić projekty samodzielnie oraz uczestniczyć w projektach wg standardu opracowanego w spółce. Opracowany standard był przygotowany na bazie standardów zarządzania projektami w organizacji IPMA.

Osiągnięciem biura jest pierwszy projekt w portfelu projektów strategicznych z dofinansowaniem ze źródeł zewnętrznych (dot. Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki (FENG) na lata 2021–2027.). W chwili obecnej biuro posiada jeszcze trzy inicjatywy, które mają szansę uzyskać dofinansowanie.

Finaliści Polish PMO Award 2024

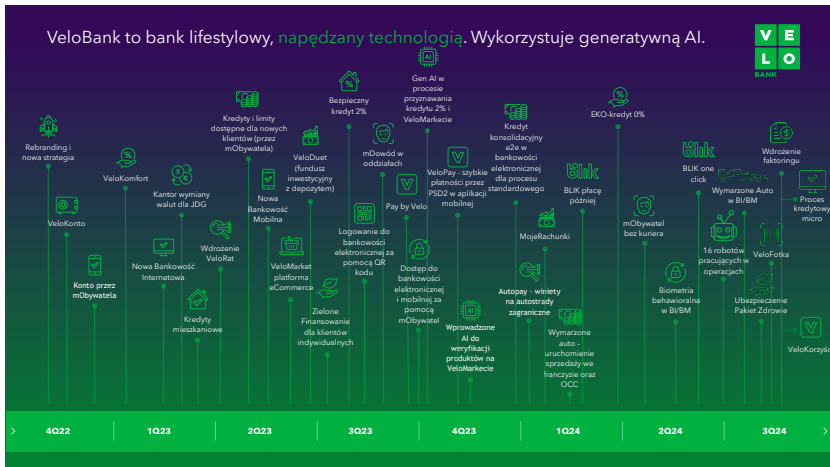


VeloBank S.A.

VeloBank to bank uniwersalny, oferujący innowacyjne rozwiązania finansowe dla klientów indywidualnych, firm, korporacji oraz samorządów, wspierający zieloną transformację.

Transformacja w rytmie eXtreme Agile jako odpowiedź na potrzebę zbudowania efektywnego oraz dochodowego banku

VeloBank przeszedł największą transformację wśród polskich firm finansowych, stawiając na cyfryzację, szybkość działania oraz dostępność usług. W ciągu roku stał się nowoczesnym bankiem fintechowym, dziesiątym co do wielkości w Polsce. W sierpniu 2024 r. VeloBank pozyskał międzynarodowych inwestorów: EBOR, IFC, Cerberus i ma doskonałą perspektywę dalszego wzrostu.





Żabka Polska Sp. z o.o.

Grupa Żabka to kompleksowy ekosystem convenience, którego celem jest upraszczanie życia ludzi. Towarzyszy konsumentom w każdym momencie dnia, oszczędzając ich czas oraz oferując szybkie zakupy, ciepły posiłek, nadanie paczki, wypłatę gotówki czy catering dietetyczny.

Rewolucyjne PMO: Technologie AI w Zarządzaniu

W ramach Zespołu PMO powstał „Proud PMO AI Team”, którego celem jest wspieranie organizacji w budowaniu wiedzy na temat wykorzystania AI w projektach. Działania zespołu obejmują wsparcie w implementacji AI w ramach projektów, użycie narzędzi AI dla większej efektywności działań PMO oraz portfela projektów, a także dostarczanie dobrych praktyk.

Nasze działania:

Członkowie zespołu odbyli szereg szkoleń związanych z AI. Na bazie zdobytej wiedzy i przeprowadzonych wywiadów powstały:

- **PMO AI Cookbook** czyli kompendium wiedzy i dobrych praktyk, obejmujące kluczowe aspekty każdej fazy projektu z perspektywy AI, takie jak: technologia, aspekty etyczne i prawne, business case, kluczowe mierniki, frameworki, ryzyka, budżetowanie i zarządzanie danymi.
- **PMO AI Toolkit**: Zestaw narzędzi przydatnych w projektach, podzielonych na kategorie: chatboty, narzędzia graficzne, avatary. Zawiera także informacje o tworzeniu lokalnych GPT i praktyki dotyczące promptowania.

Materiał zaprezentowano na wewnętrznej platformie organizacji, korzystając z narzędzi AI, takich jak GPT, klonowanie głosu czy automatyczne tworzenie filmów na podstawie grafik. Rozwiązania AI są także używane w komunikacji portfelowej. Uruchomiliśmy wydarzenie „AI przyszłość jest teraz”, które ma na celu budowanie społeczności wokół AI i wymianę doświadczeń w projektach. Powstał również lokalny czat GPT „PMONavigator” (beta), który ma wspierać pracowników w projektach, dostarczając wskazówki i wiedzę.